

Corso base di 50 ore per MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

INFORMAZIONI GENERALI

I corsi sono organizzati da EMMEGIESSE s.r.l. (accreditata dal Ministero della Giustizia al n. 431 come Ente di formazione e al n. 1040 come Organismo di mediazione) in conformità alle previsioni legislative del D.Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.

Il corso base è progettato per formare professionisti esperti in materia di mediazione civile e commerciale.

La frequenza del corso base e il superamento della prova di valutazione finale consentono ai partecipanti di ottenere l'attestato di mediatore civile e commerciale per richiedere l'iscrizione negli elenchi di mediatori presso Organismi pubblici e privati.

Il corso riconosce 16 crediti formativi per gli avvocati.

DESTINATARI

Ai fini del valido ottenimento del titolo di mediatore i corsi sono rivolti ai possessori di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale e agli iscritti a un ordine o collegio professionale.

È inoltre ammessa la partecipazione a chiunque intenda acquisire conoscenze in materia di mediazione e negoziazione per crescita professionale o personale, benchè senza il possesso dei requisiti sopra evidenziati. In questo caso sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso ma non il titolo di mediatore civile e commerciale.

DOCENTI:

Dott.ssa Orsola F. O. Arianna

Responsabile scientifico dell'Ente di Formazione Emmegiesse srl.

Formatrice pratica e teorica ex D.M 180/2010 in Emmegiesse srl e altri Enti di Formazione. Mediatrice iscritta nelle liste del servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano S.r.l, della Camera di Commercio di Como-Lecco nonché presso Emmegiesse srl. Mediatrice familiare iscritta all'Aimef. Conciliatrice per il Servizio Conciliazione Clienti Energia - Acquirente Unico – Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e Sistema Idrico. Esperta nella materia assicurativa.

Dott. Alfonso Lanfranconi

Formatore pratico ex D.M. 180/2010 in Emmegiesse srl e in diversi Enti di Formazione. Mediatore iscritto nelle liste delle Camere di Commercio di Bergamo e Como-Lecco e presso altri Organismi privati. Mediatore umanistico secondo il modello di Jacqueline Morineau e mediatore familiare certificato UNI11644:2016.

Dottore Commercialista - Revisore dei conti ed esperto in crisi d'impresa

ORGANIZZAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso base è strutturato in 50 ore di formazione oltre a 4 ore di valutazione finale, per un totale complessivo di 54 ore. Numero massimo di partecipanti: 30.

Le lezioni sono tenute da professionisti esperti in materia di mediazione impegnati quotidianamente in procedure di mediazione e ADR. La conduzione è fortemente interattiva, con la riduzione delle lezioni frontali alle sole porzioni di modulo necessarie per fornire ai partecipanti le nozioni richieste dalla normativa e necessarie per un proficuo proseguimento dei lavori.

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, è previsto l'utilizzo di tecniche didattiche attive con il coinvolgimento diretto dei partecipanti: giochi di ruolo, lavori di gruppo, simulazioni partecipate dai discenti basate su casi reali con feedback immediati.

I contributi forniti durante le lezioni e l'impegno nell'esecuzione degli esercizi individuali costituiscono una componente per la valutazione finale del candidato.

SEDE DEL CORSO: MILANO (Viale Gran Sasso 11 oppure Via Cappuccini 14)

CALENDARIO

Il corso si svolgerà nelle giornate di seguito elencate:

7 febbraio 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

14 febbraio 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

21 febbraio 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

6 marzo 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

13 marzo 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

20 marzo 2020 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

27 marzo 2020 dalle ore 9.30 alle ore 11.30 – dalle ore 12.00 alle ore 17.30 prova d'esame finale

Ogni giornata di formazione sarà intervallata da un'ora di pausa pranzo.

ESAME FINALE

Della durata complessiva di 4 ore, è così suddiviso:

- un test con 30 domande a risposta multipla
- 3 domande aperte in forma scritta
- un'esercitazione pratica che prevede la simulazione di una mediazione

La valutazione complessiva è il risultato della somma degli esiti delle tre prove.

Gli esiti saranno comunicati ai partecipanti entro 15 giorni lavorativi mediante email personale.

Ciascun elaborato, unitamente alle valutazioni delle prove, sarà consultabile presso la sede di Emmegiesse s.r.l.

La frequenza del corso e il superamento della prova finale sono certificati da uno specifico attestato.

Tale attestato, unitamente al possesso degli ulteriori requisiti previsti dal D. M. 180/2010, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori di Organismi pubblici e privati. L'accettazione della richiesta d'iscrizione è subordinata alla discrezione dell'ente ricevente.

Qualora non si riuscisse a superare l'esame, questo si potrà svolgere in occasione del corso successivo, salvo disponibilità di posti.

COSTO E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il corso ha un costo pari a € 500,00 (comprensivo di materiale didattico, attestato di partecipazione e coffee break).

In caso di iscrizione entro il 10 gennaio 2020 il costo è pari a € 450,00.

Gli importi indicati sono esenti IVA (D.p.r. 633/72, art. 10) poiché trattasi di corsi erogati da Ente di Formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via email all'indirizzo formazione@emmegiessesrl.it entro il 30 gennaio 2020 con contestuale invio della contabile di pagamento.

Le domande di iscrizione sono accolte in ordine cronologico di ricevimento. Le domande in esubero saranno tenute in considerazione per le edizioni successive del medesimo corso.

Emmegiesse s.r.l. si riserva di non attivare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni.

In tal caso le quote versate saranno interamente restituite.

Eventuali rinunce degli iscritti al corso devono essere comunicate alla Segreteria entro il 30 gennaio 2020 .

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott.ssa Orsola Arianna
COORDINAMENTO E ORGANIZZAZIONE: Dott.ssa Paola Corbetta
SEGRETARIA AMMINISTRATIVA: Emmegiesse s.r.l.

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

PROGRAMMA

Venerdì 7 febbraio 2020 – Dott.ssa Orsola Arianna

I Modulo ore 9.30 – 13.30

Accoglienza della classe. Presentazione e finalità del corso. Patto formativo

Il sistema di ADR in Italia ed in Europa (alcuni cenni)

La Direttiva europea 2008/52/CE

Il Decreto Legislativo 28/2010 ed il Decreto Ministeriale 180/2010

La sentenza 272/2012 della Corte Costituzionale

Le novità introdotte dal Decreto del Fare e dal D.L. n.50/2017 art 11-ter

II Modulo ore 14.30 – 18.30

L'importanza della scelta dell'Organismo: la competenza territoriale, il regolamento, la lista dei mediatori

L'avvio della procedura: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

Il primo incontro di mediazione, i suoi possibili esiti: la verbalizzazione della prosecuzione e della mancata prosecuzione della mediazione

Venerdì 14 febbraio 2020 – Dott.ssa Orsola Arianna

V Modulo ore 9.30 – 13.30

Il procedimento di mediazione: il discorso introduttivo, l'analisi del conflitto in sessione congiunta e in sessione separata, l'esplorazione, l'attivazione del negoziato, la ricerca dell' accordo

La gestione delle emozioni durante le sessioni individuali

Il procedimento di mediazione con pluralità di parti

Il verbale di conciliazione e di mancata conciliazione: forma, contenuti ed effetti

Il ruolo dell'avvocato che assiste le parti in mediazione

VI modulo ore 14.30 – 18.30

Simulazioni ed esercitazioni in gruppo

Venerdì 21 febbraio 2020 – Dott. Alfonso Lanfranconi

III Modulo ore 9.30 – 13.30

Il mediatore e i suoi strumenti: l'ascolto attivo, l'empatia, e l'arte della domanda

Il mediatore: i compiti, la deontologia e le responsabilità

Esercitazioni e role playing

IV modulo ore 14.30 – 18.30

Caratteristiche e dinamiche del conflitto

Tecniche di gestione del conflitto

Esercitazioni in gruppo

Venerdì 6 marzo 2020 – Dott. Alfonso Lanfranconi

VII Modulo ore 9.30 – 13.30

Il mediatore e i suoi strumenti: la parafrasi e la restituzione

Il mediatore: il catalizzatore dell'accordo

Metodologie di mediazione (alcuni cenni): umanistica, trasformativa, collaborativa e metodo Harvard

Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione

VIII Modulo ore 14.30 – 18.30

Esercitazioni in gruppo

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

Venerdì 13 marzo 2020 – Dott.ssa Orsola Arianna

IX Modulo ore 9.30 – 13.30

La proposta del mediatore

La nomina dell'esperto in mediazione: opportunità, validità ed effetti della consulenza tecnica

Le agevolazioni fiscali della procedura di mediazione

Le clausole di mediazione inserite nei contratti: modalità di redazione ed operatività

X Modulo ore 14.30 – 18.30

La mediazione come condizione di procedibilità del processo: fonte normativa e fonte giudiziale

Il provvedimento giudiziale di invio in mediazione

Effettività del tentativo di mediazione

Il giudice e il verbale di mediazione

Venerdì 20 marzo 2020 – Dott. Alfonso Lanfranconi

XI Modulo ore 9.30 – 13.30

Le barriere al raggiungimento di un accordo di mediazione

Tattiche per superare ostacoli ed impasse

Casi pratici ed esercitazioni

XII Modulo ore 14.30 – 18.30

Simulazioni ed esercitazioni

Venerdì 27 marzo 2020 dalle ore 9.30 alle ore 11.30

Simulazione e confronto di chiusura

Venerdì 27 marzo 2020 dalle ore 12.00 alle ore 17.30

ESAME FINALE

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it