

**Corso base di 68 ore per
MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI
CON MODULI SPECIFICI IN MATERIA MEDICO SANITARIA AI FINI DELLA
PREPARAZIONE DI CONSULENTI TECNICI E MEDICI LEGALI EX art.15 Legge 8
marzo 2017, n. 24**

INFORMAZIONI GENERALI

I corsi sono organizzati da EMMEGIESSE s.r.l. (accreditata dal Ministero della Giustizia al n. 431 come Ente di formazione e al n. 1040 come Organismo di mediazione) in conformità alle previsioni legislative del D.Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.

Il corso base è progettato per formare professionisti esperti in materia di mediazione civile e commerciale.

In considerazione delle più recenti riforme legislative e pronunce giurisprudenziali in materia di mediazione e conciliazione delle controversie e con particolare riguardo alla preparazione richiesta ai consulenti tecnici e medici legali come previsto all'art.15 Legge 8 marzo 2017, n. 24, **il corso base è stato arricchito con 12 ore di insegnamento aggiuntive** rispetto a quanto previsto dalla legge. La frequenza del corso base e il superamento della prova di valutazione finale consentono ai partecipanti di ottenere l'attestato di mediatore civile e commerciale per richiedere l'iscrizione negli elenchi di mediatori presso Organismi pubblici e privati.

IL CORSO RICONOSCE 18 CREDITI PER LA FORMAZIONE DEGLI AVVOCATI.

DESTINATARI

Ai fini del valido ottenimento del titolo di mediatore i corsi sono rivolti ai possessori di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale e agli iscritti a un ordine o collegio professionale.

È inoltre ammesso, senza il conseguimento del titolo di mediatore, chiunque intenda acquisire conoscenze in materia di mediazione e negoziazione per crescita professionale o personale (anche senza il possesso dei requisiti sopra evidenziati).

DOCENTI:

Dott.ssa Orsola F. O. Arianna

Mediatrice presso Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza e Lodi, Camera di Commercio di Lecco e Emmegiesse srl.

Conciliatrice presso il Servizio Conciliazione Clienti Energia - Acquirente Unico – Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e Sistema Idrico. Conciliatrice presso il CoReCom Lombardia.

Mediatrice familiare professionista, socio qualificato A.I.Me.F n. 2066.

Formatrice pratica e teorica per mediatori civili e commerciali presso l'ente di formazione della Camera Arbitrale di Milano, EMMEGIESSE SRL e SHARECOM S.R.L.

Responsabile scientifica dell'ente di formazione EMMEGIESSE SRL.

Esperta nella materia assicurativa e nella responsabilità medico-sanitaria.

Coordinatrice gruppo mediazione-negoziazione-adr dell'Osservatorio sulla Giustizia civile di Milano e membro del gruppo Danno alla Persona del medesimo Osservatorio.

Avv. Cristina Arianna

Avvocato patrocinante in Cassazione, iscritta all'Ordine di Milano, è socia dello Studio Legale Arianna & Associati dalla sua fondazione.

È specializzata nel diritto civile, in particolare nell'ambito del diritto commerciale e della responsabilità civile compreso il diritto delle Assicurazioni.

Membro della Commissione per il Diritto dell'Unione Europea dell'Ordine degli Avvocati di Milano.

Membro dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano, Gruppo Europa, Gruppo mediazione-negoziazione-ADR e Gruppo danno alla persona.

Membro del Direttivo di Algusmi quale Former President dell'Associazione.

Socia fondatrice di Orange Table Professional Network

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiesse.it - Pec: emmegiesse.it@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiesse.it

Avv. Fabrizio Biagi

Avvocato abilitato all'esercizio avanti la Corte di Cassazione e le Giurisdizioni Superiori.

Formatore in diversi Enti di Formazione.

Arbitro presso la Camera Arbitrale di Milano e la Camera di Commercio di Lecco.

Mediatore presso la Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza e Lodi, presso l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza ed Emmebiesse srl.

Dott. Alfonso Lanfranchi

Formatore in diversi Enti di Formazione.

Mediatore iscritto presso ADR Center e nelle liste delle Camere di Commercio di Bergamo e Lecco. Mediatore familiare accreditato AiMef.

Conciliatore presso il CoReCom Lombardia.

Membro del gruppo mediazione-negoziazione-adr dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano.

Dottore Commercialista - Revisore dei conti ed esperto in crisi d'impresa.

Dott. Prof. Franco Marozzi

Medico – chirurgo, specialista in Medicina Legale e delle Assicurazioni.

Dottore di ricerca in Scienze Medico Legali. Consulente medico-legale.

Professore alla scuola di Specializzazione di Medicina Legale e delle Assicurazioni – Università di Milano.

Segretario dell'Associazione Medico Legale Ambrosiana (AMLA).

Segretario della Federazione Associazioni Medico Legali Italiane (FAMLI).

Membro del Consiglio Direttivo della Società Scientifica Italiana di Medicina Legale e delle Assicurazioni (SIMLA) con delega alla comunicazione.

Mediatore dei conflitti e formatore alla mediazione dei conflitti soprattutto in ambito sanitario.

Avv. Alessandra Passerini

Mediatrice iscritta negli elenchi della Camera Arbitrale di Roma e della Camera di Commercio di Viterbo.

Formatrice teorica e pratica iscritta presso primari Enti, tra i quali: ADR Notariato s.r.l., Emmebiesse s.r.l., A.P.E.C.

Associazione per la promozione extragiudiziale delle controversie, Ente di formazione dei mediatori forensi di Roma – Ordine Avvocati Roma, Istituto regionale di studi giuridici del Lazio Arturo Carlo Jemolo.

Avvocato iscritto al Foro di Roma dal 1992.

Avv. Prof. Walter Rossi

Laureato in Scienze Politiche, Giurisprudenza, Storia Contemporanea, frequenta ancor'oggi il Corso di Medicina Legale.

Avvocato esperto di diritto civile, amministrativo e societario, intermediazione assicurativa.

E' Mediatore civile iscritto in due organismi di mediazione specializzato in Diritto delle Assicurazioni e Diritto sanitario.

Collabora in qualità di Consulente con la Corte dei Conti sezione Lazio, Roma.

Ha all'attivo varie pubblicazioni in ambito giuridico.

ORGANIZZAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso base è strutturato in 16 moduli pari a 64 ore di insegnamento, oltre a 4 ore di valutazione finale, per un totale complessivo di 68 ore.

Numero massimo di partecipanti: 30.

Le lezioni sono tenute da professionisti esperti in materia di mediazione impegnati quotidianamente in procedure di mediazione e ADR. La conduzione è fortemente interattiva, con la riduzione delle lezioni frontali alle sole porzioni di modulo necessarie per fornire ai partecipanti le nozioni richieste dalla normativa e necessarie per un proficuo proseguimento dei lavori.

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, è previsto l'utilizzo di tecniche didattiche attive con il coinvolgimento diretto dei partecipanti: giochi di ruolo, lavori di gruppo, simulazioni partecipate dai discenti basate su casi reali con feedback immediati.

I contributi forniti durante le lezioni e l'impegno nell'esecuzione degli esercizi individuali costituiscono una componente per la valutazione finale del candidato.

SEDE DEL CORSO: MILANO – VIALE GRAN SASSO 11

Emmebiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

CALENDARIO

Il corso si svolgerà nelle giornate di seguito elencate:

- 11.01.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 18.01.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 25.01.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 01.02.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 08.02.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 22.02.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 01.03.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 08.03.2019 dalle ore 9.30 alle ore 18.30
- 22.03.2018 dalle ore 9.30 alle ore 13.30 prova d'esame finale

Ogni giornata avrà una durata di 8 ore suddivise in due moduli di 4 ore intervallati da un'ora di pausa pranzo.

ESAME FINALE

Della durata complessiva di 4 ore, è così suddiviso:

- un test con 30 domande a risposta multipla
- un'esercitazione pratica che prevede la simulazione di una mediazione
- 3 domande aperte in forma scritta

La valutazione complessiva è il risultato della somma degli esiti delle tre prove.

Gli esiti saranno comunicati ai partecipanti entro 15 giorni lavorativi mediante email personale.

Ciascun elaborato, unitamente alle valutazioni delle prove, sarà consultabile presso la sede di Emmegiesse s.r.l.

La frequenza del corso e il superamento della prova finale sono certificati da uno specifico attestato.

Tale attestato, unitamente al possesso degli ulteriori requisiti previsti dal D. M. 180/2010, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori di Organismi pubblici e privati. L'accettazione della richiesta d'iscrizione è subordinata alla discrezione dell'ente ricevente.

Qualora non si riuscisse a superare l'esame, questo si potrà svolgere in occasione del corso successivo, salvo disponibilità di posti.

COSTO E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il corso ha un costo pari a Euro 1.000,00 comprensivo di materiale didattico e attestato di partecipazione.

In caso di iscrizione entro il 10 dicembre 2018 il costo è pari a Euro 850,00 a persona.

È prevista la possibilità di pagamento rateale.

L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via email all'indirizzo formazione@emmegiessesrl.it entro il 21 dicembre 2018 con contestuale invio della contabile di pagamento.

Le domande di iscrizione sono accolte in ordine cronologico. Le domande in esubero saranno tenute in considerazione per le edizioni successive del medesimo corso.

Emmegiesse s.r.l. si riserva di non attivare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. In tal caso le quote versate saranno interamente restituite.

Eventuali rinunce degli iscritti al corso devono essere comunicate alla Segreteria entro il 21 dicembre 2018.

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

Gli importi indicati sono esenti IVA (D.P.R. 633/72, art. 10) poiché trattasi di corsi erogati da Ente di Formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia. **Il corso di formazione è deducibile nella misura indicata nella Legge 22/05/2017 n° 81, G.U. 13/06/2017 recante "Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato".**

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott.ssa Orsola Arianna
COORDINAMENTO E ORGANIZZAZIONE: Dott.ssa Paola Corbetta
SEGRETERIA AMMINISTRATIVA: Emmegiesse s.r.l.

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

PROGRAMMA

11 GENNAIO 2019

I Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)

Accoglienza della classe. Presentazione e finalità del corso. Patto formativo

Il sistema di ADR in Italia ed in Europa

Direttiva europea 2008/52/CE, Decreto Legislativo 28/2010 e Decreto Ministeriale 180/2010

La sentenza 272/2012 della Corte Costituzionale e le modifiche introdotte con L. 98/2013 del 9 agosto 2013 e D.L. 50/2017 art 11-ter

II Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Fabrizio Biagi)

Caratteristiche e dinamiche del conflitto

Tecniche di gestione del conflitto

Esercitazioni in gruppo

18 GENNAIO 2019

III Modulo ore 9.30 – 13.30 (Avv. Alessandra Passerini)

L'importanza della scelta dell'Organismo: la competenza territoriale, il regolamento, la lista dei mediatori

Le agevolazioni fiscali della procedura di mediazione

Le clausole di mediazione inserite nei contratti: modalità di redazione ed operatività

L'avvio della procedura: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

Il primo incontro di mediazione e i suoi possibili esiti: la mancata partecipazione di una o più parti; la verbalizzazione della prosecuzione e della mancata prosecuzione della mediazione; il rinvio con riserva; l'ampliamento della domanda e la convocazione di ulteriori parti

IV Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Alessandra Passerini)

Il ruolo dell'avvocato che assiste le parti in mediazione

Esercitazioni e role playing: il primo incontro di mediazione, il discorso introduttivo e l'accoglienza delle parti

25 GENNAIO 2019

V modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)

Il procedimento di mediazione: il discorso introduttivo e l'accoglienza delle parti, l'analisi del conflitto in sessione congiunta e in sessione separata, l'esplorazione, l'attivazione del negoziato, la ricerca dell'accordo

Il procedimento di mediazione con pluralità di parti

Il verbale di conciliazione e di mancata conciliazione: forma, contenuti ed effetti

VI modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott. Alfonso Lanfranchi)

Il mediatore e i suoi strumenti: l'ascolto attivo, l'empatia, e l'arte della domanda

Il mediatore: i compiti, la deontologia e le responsabilità

Esercitazioni e role playing

1 FEBBRAIO 2019

VII Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott. Alfonso Lanfranchi)

Il mediatore e i suoi strumenti: la parafrasi e la restituzione

Il mediatore: il catalizzatore dell'accordo

Esercitazioni e role playing

VIII Modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)

La proposta del mediatore: formulazione, contenuti e effetti

La nomina dell'esperto in mediazione: opportunità, validità ed effetti della consulenza tecnica in mediazione (CTM).

Il consulente tecnico in mediazione

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

8 FEBBRAIO 2019

IX Modulo ore 9.30 – 13.30 (Avv. Fabrizio Biagi)

Le sessioni individuali: la gestione delle emozioni, la generazione di alternative negoziali, l'elaborazione di proposte creative, l'individuazione di opzioni realistiche

Esercitazioni in gruppo

X Modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott. Alfonso Lanfranconi)

Metodologie di mediazione: umanistica, trasformativa, collaborativa e metodo Harvard

Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione

Esercitazioni e role playing

22 FEBBRAIO 2019

XI Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)

I rapporti tra i vari strumenti ADR: mediazione, conciliazione e negoziazione assistita

Panoramica generale sulla conciliazione:

- 1) La conciliazione in materia di consumo: D.lgs 130/2015 del 6 agosto 2015
- 2) La conciliazione per la soluzione delle controversie tra consumatori e operatori di servizi (conciliazione in materia di energia e di telecomunicazioni)
- 3) La conciliazione bancaria e creditizia

XII Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Cristina Arianna e Dott.ssa Orsola Arianna)

“Legge 8 marzo 2017, n. 24 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”;

Tentativo obbligatorio di conciliazione: mediazione civile e commerciale e art.696 bis c.p.c.

1 MARZO 2019

XIII modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott. Prof. Franco Marozzi e Dott.ssa Orsola Arianna)

Le competenze del Consulente Tecnico e del Medico Legale alla luce della L.24/2017;

Il diverso ruolo del Consulente Tecnico e del Medico Legale nella mediazione e nell'ATP

Esercitazioni e role playing

XIV Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Prof. Walter Rossi e Dott.ssa Orsola Arianna)

“Legge 8 marzo 2017, n. 24”: Il ruolo della Corte dei Conti, le coperture assicurative e il Fondo di Garanzia

La partecipazione delle Pubbliche Amministrazioni alla mediazione civile e commerciale: il Danno Erariale; la partecipazione delle Compagnie di Assicurazione alla mediazione civile e commerciale.

Esercitazioni e role playing

8 MARZO 2019

XV modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)

La mediazione come condizione di procedibilità del processo: fonte normativa e fonte giudiziale

Il provvedimento giudiziale di invio in mediazione

Effettività del tentativo di mediazione

Il giudice e il verbale di mediazione

Aspetti strutturali della disciplina con l'esame dei principali orientamenti giurisprudenziali

XVI Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Fabrizio Biagi)

Esercitazioni in preparazione dell'esame finale

22 MARZO 2019 dalle ore 9.30 alle ore 13.30

ESAME FINALE

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it