

LABORATORIO PRATICO
PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI
“Dall’udire all’ascoltare per riconoscere”

Venerdì 9 febbraio 2018 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

L’incontro fa parte di un ciclo di laboratori pratici pensati per affiancare i professionisti nella gestione di casi difficili grazie all’uso di strumenti non tipici.

“Dall’udire all’ascoltare per riconoscere” è un evento dedicato all’approfondimento della differenza tra udire e ascoltare quanto riportato in una conversazione.

Ci confronteremo sull’importanza di percepire ed interiorizzare gli elementi fondamentali di una interazione verbale, ponendo anche l’attenzione al non verbale e al paraverbale che completano e influenzano il “senso” di ciò che comunichiamo. La comunicazione efficace è quella in cui le parti coinvolte arrivano a riconoscersi reciprocamente.

Non sarà una lezione teorica frontale bensì un vero e proprio tavolo di lavoro in cui l’esperienza “in campo” di ciascun partecipante sarà occasione di confronto e crescita professionale oltre che personale.

Coordinano l’incontro

la dott.ssa Orsola F. O. Arianna e il dott. Alfonso Lanfranconi

Per iscriversi all’evento è necessario mandare una mail a formazione@emmegiessesrl.it entro il 2 febbraio 2018 allegando la copia del bonifico da effettuarsi alle coordinate bancarie indicate in calce.

Il corso è aperto ad un massimo di 15 partecipanti.

Il laboratorio riconosce 3 ore di aggiornamento biennale per i mediatori ex D.M. 180/2010 e 2 crediti formativi per gli avvocati.

Sede del corso: Milano – Via Cappuccini, 14

Costo: € 20,00 esente IVA (nella mail di iscrizione specificare i dati per la fatturazione)

La quota di iscrizione deve essere versata tramite bonifico alle coordinate bancarie di seguito specificate:

EMMEGIESSE SRL - BANCA INTESA SANPAOLO

IBAN IT04B0306951550100000005810

Causale: Nome e Cognome partecipante – Laboratorio pratico Milano – 9 febbraio 2018

Emmegiesse s.r.l. si riserva di non attivare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. In tal caso le quote versate saranno interamente restituite.

Eventuali rinunce degli iscritti al corso dovranno essere comunicate alla Segreteria entro il 2 febbraio 2018. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

Emmegiesse srl si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione ai partecipanti via email. Per esigenze organizzative Emmegiesse srl si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma, la sede e gli orari del corso.

Segreteria organizzativa: Dott.ssa Paola Corbetta – Cell. 366 5063153 – www.emmegiessesrl.it

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia