

## **SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE**

### **Allegato C) al Regolamento del servizio di mediazione**

Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Ministeriale 180/2010 il questionario di seguito riportato è considerato parte essenziale del procedimento di mediazione al quale ha partecipato. Ne viene pertanto richiesta la compilazione anche al fine rilevare importanti dati che permetteranno di migliorare il servizio offerto. Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione dal punteggio 1 ("insufficiente") al punteggio massimo pari a 5 ("ottimo").

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Denominazione \_\_\_\_\_

Come valuta la professionalità e la preparazione dei funzionari dell'Organismo di mediazione con i quali è entrato in contatto ai fini dell'accesso alla mediazione?

1 2 3 4 5

Come valuta la cortesia e la disponibilità dei funzionari dell'Organismo di mediazione?

1 2 3 4 5

Come valuta il comfort degli ambienti (luminosità, ampiezza sale..)?

1 2 3 4 5

Come valuta la disponibilità e la cortesia del mediatore?

1 2 3 4 5

Come valuta la competenza del mediatore?

1 2 3 4 5

Come valuta l'imparzialità, la neutralità e la riservatezza del mediatore?

1 2 3 4 5

Come giudica le informazioni contenute nel sito web?

1 2 3 4 5

Come giudica i tempi di attesa per la risposta per la prima convocazione avanti al mediatore e, in generale, la gestione del tempo?

1 2 3 4 5

Indichi una valutazione complessiva del servizio

1 2 3 4 5

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

EMMEGIESSE s.r.l.

Corso Europa, 21 – 23873 Missaglia (LC)      Via Cappuccini, 14 – 20122 Milano (MI)

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Cell. 366 5063153 – Email: studio@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it -

www.emmegiessesrl.it