

## Corso base di 60 ore per MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

### INFORMAZIONI GENERALI

I corsi sono organizzati da EMMEGIESSE s.r.l. (accreditata dal Ministero della Giustizia al n. 431 come Ente di formazione e al n. 1040 come Organismo di mediazione) in conformità alle previsioni legislative del D.Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.

Il corso base è progettato per formare professionisti esperti in materia di mediazione civile e commerciale.

In considerazione delle più recenti riforme legislative e pronunce giurisprudenziali, il corso base è stato arricchito con 4 ore di insegnamento aggiuntive rispetto a quanto previsto dalla legge (si veda il programma allegato). La frequenza del corso base e il superamento della prova di valutazione finale consentono ai partecipanti di ottenere l'attestato di mediatore civile e commerciale per richiedere l'iscrizione negli elenchi di mediatori presso Organismi pubblici e privati.

**IL CORSO E' IN FASE DI ACCREDITAMENTO PER GLI AVVOCATI.**

### DESTINATARI

Ai fini del valido ottenimento del titolo di mediatore i corsi sono rivolti ai possessori di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale e agli iscritti a un ordine o collegio professionale.

È inoltre ammesso chiunque intenda acquisire conoscenze in materia di mediazione e negoziazione per crescita professionale o personale (anche senza il possesso dei requisiti sopra evidenziati).

### DOCENTI:

#### **Dott.ssa Orsola F. O. Arianna**

Formatrice. Mediatrice iscritta nelle liste della Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, Camera di Commercio di Lecco nonché presso Emmegiesse srl.

Conciliatrice per il Servizio Conciliazione Clienti Energia Acquirente Unico spa.

Esperta nella materia assicurativa.

#### **Dott.ssa Simona Arpano**

Formatrice e mediatrice dal 2011. Conciliatrice per la Camera di Conciliazione e Arbitrato Consob, Mediatrice iscritta nelle liste della Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, Camera di Commercio di Lecco e Emmegiesse srl.

Dottore Commercialista – Revisore dei conti

#### **Avv. Fabrizio Biagi**

Formatore. Arbitro presso la Camera Arbitrale di Milano e la Camera di Commercio di Lecco.

Mediatore presso la Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, l'Organismo di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di Monza e Emmegiesse srl.

#### **Dott. Alfonso Lanfranconi**

Formatore in diversi Enti di Formazione. Mediatore iscritto presso ADR Center e nelle liste delle Camere di Commercio di Bergamo e Lecco.

Dottore Commercialista - Revisore dei conti ed esperto in crisi d'impresa

#### **Avv. Cinzia Pandiani**

Formatrice. Mediatrice presso la Camera di Commercio Milano Monza Brianza e Lodi, la Camera di Commercio di Lecco nonché Emmegiesse s.r.l.

Ideatrice del metodo di formazione

medi|azione  
|echnology ®

### ORGANIZZAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso base è strutturato in 14 moduli pari a 56 ore di insegnamento, oltre a 4 ore di valutazione finale, per un totale complessivo di 60 ore.

Numero massimo di partecipanti: 30.

Le lezioni sono tenute da professionisti esperti in materia di mediazione impegnati quotidianamente in procedure di mediazione e ADR. La conduzione è fortemente interattiva, con la riduzione delle lezioni frontali alle sole porzioni di modulo necessarie per fornire ai partecipanti le nozioni richieste dalla normativa e necessarie per un proficuo proseguimento dei lavori.

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, è previsto l'utilizzo di tecniche didattiche attive con il coinvolgimento diretto dei partecipanti: giochi di ruolo, lavori di gruppo, simulazioni partecipate dai discenti basate su casi reali con feedback immediati.

I contributi forniti durante le lezioni e l'impegno nell'esecuzione degli esercizi individuali costituiscono una componente per la valutazione finale del candidato.

**SEDE DEL CORSO: MILANO (la sede verrà comunicata agli iscritti due settimane prima dell'inizio del corso)**

#### **CALENDARIO**

Il corso si svolgerà nelle giornate di seguito elencate:

1 febbraio 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

9 febbraio 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

15 febbraio 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

1 marzo 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

2 marzo 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

8 marzo 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

9 marzo 2018 dalle ore 9.30 alle ore 18.30

16 marzo 2018 (prova d'esame finale) – dalle ore 9.30 alle ore 13.30

Ogni giornata avrà una durata di 8 ore suddivise in due moduli di 4 ore intervallati da un'ora di pausa pranzo.

#### **ESAME FINALE**

Della durata complessiva di 4 ore, è così suddiviso:

- un test con 30 domande a risposta multipla
- un'esercitazione pratica che prevede la simulazione di una mediazione
- 3 domande aperte in forma scritta

La valutazione complessiva è il risultato della somma degli esiti delle tre prove.

Gli esiti saranno comunicati ai partecipanti entro 15 giorni lavorativi mediante email personale.

Ciascun elaborato, unitamente alle valutazioni delle prove, sarà consultabile presso la sede di Emmebiesse s.r.l.

La frequenza del corso e il superamento della prova finale sono certificati da uno specifico attestato.

Tale attestato, unitamente al possesso degli ulteriori requisiti previsti dal D. M. 180/2010, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori di Organismi pubblici e privati. L'accettazione della richiesta d'iscrizione è subordinata alla discrezione dell'ente ricevente.

Qualora non si riuscisse a superare l'esame, questo si potrà svolgere in occasione del corso successivo, salvo disponibilità di posti.

I tre migliori discenti saranno ammessi ai tirocini delle mediazioni condotte presso l'Organismo Emmebiesse, previa accettazione del relativo regolamento e previo consenso delle parti e del mediatore incaricato.

#### **COSTO E MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Il corso ha un costo pari a € 1.000,00 (comprensivo di materiale didattico, attestato di partecipazione e coffee break).

In caso di iscrizione entro il 15 dicembre 2018 il costo è pari a € 850,00 a persona.

È prevista la possibilità di pagamento rateale.

Gli importi indicati sono esenti IVA (D.p.r. 633/72, art. 10) poiché trattasi di corsi erogati da Ente di Formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

**L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via email all'indirizzo [formazione@emmebiesse.it](mailto:formazione@emmebiesse.it) entro il 19 gennaio 2018 con contestuale invio della contabile di pagamento.**

Le domande di iscrizione sono accolte in ordine cronologico. Le domande in esubero saranno tenute in considerazione per le edizioni successive del medesimo corso.

Emmebiesse s.r.l. si riserva di non attivare il corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni. In tal caso le quote versate saranno interamente restituite.

Eventuali rinunce degli iscritti al corso devono essere comunicate alla Segreteria entro il 22 gennaio 2018 .

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:** Dott.ssa Orsola Arianna  
**COORDINAMENTO E ORGANIZZAZIONE:** Dott.ssa Paola Corbetta  
**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:** Emmebiesse s.r.l.

Emmebiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: [formazione@emmebiesse.it](mailto:formazione@emmebiesse.it) - Pec: [emmebiesse@legalmail.it](mailto:emmebiesse@legalmail.it) - P.Iva 03575500131

[www.emmebiesse.it](http://www.emmebiesse.it)

## PROGRAMMA

**Giovedì 1 Febbraio 2018**

### **I Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

Accoglienza della classe. Presentazione e finalità del corso. Patto formativo

Il sistema di ADR in Italia ed in Europa

La Direttiva europea 2008/52/CE

Il Decreto Legislativo 28/2010 ed il Decreto Ministeriale 180/2010

La sentenza 272/2012 della Corte Costituzionale

Le novità introdotte dal Decreto del fare dal D.L. n.50/2017 art 11-ter

### **II Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Cinzia Pandiani)**

Conflitto e comunicazione: tecniche di interazione comunicativa

Esercitazioni in gruppo

**Venerdì 9 Febbraio 2018**

### **III Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Simona Arpano)**

L'importanza della scelta dell'Organismo: la competenza territoriale, il regolamento, la lista dei mediatori

L'avvio della procedura: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

Il primo incontro di mediazione, i suoi possibili esiti: la verbalizzazione della prosecuzione e della mancata prosecuzione della mediazione

### **IV modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Fabrizio Biagi)**

Caratteristiche e dinamiche del conflitto

Tecniche di gestione del conflitto

Esercitazioni in gruppo

**Giovedì 15 Febbraio 2018**

### **V Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Simona Arpano)**

Il procedimento di mediazione: il discorso introduttivo, l'analisi del conflitto in sessione congiunta e in sessione separata, l'esplorazione, l'attivazione del negoziato, la ricerca dell' accordo

Il procedimento di mediazione con pluralità di parti

Il verbale di conciliazione e di mancata conciliazione: forma, contenuti ed effetti

La valutazione del giudice nell'eventuale successivo giudizio

### **VI modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

Il mediatore e i suoi strumenti: l'ascolto attivo, l'empatia, e l'arte della domanda

Il mediatore: i compiti, la deontologia e le responsabilità

Esercitazioni e role playing

**Giovedì 1 marzo 2018**

### **VII Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott. Alfonso Lanfranconi)**

Il mediatore e i suoi strumenti: la parafrasi e la restituzione

Il mediatore: il catalizzatore dell'accordo

Esercitazioni e role playing

### **VIII Modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

La proposta del mediatore

La nomina dell'esperto in mediazione: opportunità, validità ed effetti della consulenza tecnica

Le agevolazioni fiscali della procedura di mediazione

Le clausole di mediazione inserite nei contratti: modalità di redazione ed operatività

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it

**Venerdì 2 marzo 2018**

**IX Modulo ore 9.30 – 13.30 (Avv. Fabrizio Biagi)**

Le sessioni individuali: la gestione delle emozioni, la generazione di alternative negoziali, l'elaborazione di proposte creative, l'individuazione di opzioni realistiche  
Il ruolo dell'avvocato che assiste le parti in mediazione  
Esercitazioni in gruppo

**X Modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott. Alfonso Lanfranconi)**

Metodologie di mediazione: umanistica, trasformativa, collaborativa e metodo Harvard  
Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione  
Esercitazioni e role playing

**Giovedì 8 marzo 2018**

**XI Modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

I rapporti tra i vari strumenti ADR: mediazione, conciliazione e negoziazione assistita  
La conciliazione in materia di consumo: D.lgs 130/2015 del 6 agosto 2015  
La conciliazione per la soluzione delle controversie tra consumatori e operatori di servizi (conciliazione in materia di energia e di telecomunicazioni)  
La conciliazione bancaria e creditizia

**XII Modulo ore 14.30 – 18.30 (Avv. Cinzia Pandiani)**

Le barriere al raggiungimento di un accordo di mediazione  
Tattiche per superare ostacoli ed impasse  
Casi pratici ed esercitazioni

**Venerdì 9 marzo 2018**

**XIII modulo ore 9.30 – 13.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

La mediazione come condizione di procedibilità del processo: fonte normativa e fonte giudiziale  
Il provvedimento giudiziale di invio in mediazione  
Effettività del tentativo di mediazione  
Il giudice e il verbale di mediazione  
Aspetti strutturali della disciplina con l'esame dei principali orientamenti giurisprudenziali

**XIV Modulo ore 14.30 – 18.30 (Dott.ssa Orsola Arianna)**

Esercitazioni in preparazione dell'esame finale

**Venerdì 16 marzo 2018 dalle ore 9.30 alle ore 13.30  
ESAME FINALE**

Emmegiesse s.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 1040 del Registro degli Organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia

Ente di formazione iscritto al n. 431 del Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia

Tel. 039 924 1842 – Email: formazione@emmegiessesrl.it - Pec: emmegiessesrl@legalmail.it - P.Iva 03575500131

www.emmegiessesrl.it